



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320
B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200
E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: https://www.spitaldorohoi.ro
Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178
Operator date cu caracter personal nr. 16115

Nr. 13.072 din 02.07.2024

S.M.C.

Către,

Comitetul Director

Manager,

Dr. Andrieș

RAPORT - SATISFAȚIE PACIENȚI trim. II -2024

Chestionarele au fost distribuite pe toate sectiile in perioada 01.04.2024-30.06.2024. Conform proceselor verbale s-a distribuit un numar de 1407 colectat un nr. de 870 de chestionare.

Intrebare chestionar	Variante intrebare	Analiza chestionarelor pe fiecare sectie									
		- TRIMESTRUL II - 2024									
		Medicala II	Medicala I	Cardiologie	Chirurgie	O.G.	Neonatalogie	Pediatric	Neurologie	Boli infectioase	Psihiatrie
		115 155 distrib.	127 195distrib.	115 165 distrib.	16 130 distrib.	212 223 distrib.	65 70 distrib.	75 170 distrib.	35 50 distrib.	58 70 distrib.	52 179 distrib.
Calitatea d-voastra:	a)pacient	101	104	69	16	212	0	28	33	46	48
	b)apartinator	14	23	11	0	0	65	47	2	12	4
Sex:	a)barbat	56	58	63	7	0	0	4	14	23	28
	b)femeie	59	69	52	9	212	65	71	21	35	24
Ati fost insotit pe sectie de:	a)personal sanitar	102	81	87	14	212	55	55	34	41	27
	b)aparținători (membri de familie, prieteni, vecini etc.)	9	33	14	1	0	7	16	1	8	13

	<i>c) ați mers singur</i>	4	13	14	1	0	3	4	0	9	12		
Calitatea lenjeriei și a efectelor:	<i>a) foarte bine</i>	95	93	94	14	188	49	57	33	46	34		
	<i>b) bine</i>	18	34	20	1	24	16	18	2	10	18		
	<i>c) nesatisfacator</i>	2	0	1	1	0	0	0	0	2	0		
Curatenie:	<i>a) foarte bine</i>	94	91	90	14	190	49	59	32	48	34		
	<i>b) bine</i>	19	36	24	1	21	16	18	3	9	18		
	<i>c) nesatisfacator</i>	2	0	1	1	1	0	6	0	1	0		
Calitatea hranei și modulului de distribuție	<i>a) foarte bine</i>	94	94	90	13	190	47	61	32	46	36		
	<i>b) bine</i>	19	34	24	2	22	18	14	3	11	16		
	<i>c) nesatisfacator</i>	2	1	1	1	0	0	0	0	1	0		
Atitudinea personalului de la Camera de Garda	<i>a) foarte bine</i>	83	74	93	13	187	48	64	33	49	33		
	<i>b) bine</i>	29	53	16	2	23	17	11	2	8	19		
	<i>c) nesatisfacator</i>	3	0	0	1	2	0	0	0	1	0		
Timpul acordat pentru consultație	<i>a) foarte bine</i>	97	77	100	12	185	42	56	33	52	35		
	<i>b) bine</i>	16	50	15	2	24	22	19	2	5	17		
	<i>c) nesatisfacator</i>	2	0	0	2	3	1	0	0	1	0		
Calitatea îngrijirilor medicale	Medicul de salon	<i>a) foarte bine</i>	101	105	107	14	184	46	53	33	53	31	
		<i>b) bine</i>	12	22	8	1	28	19	22	2	5	10	
		<i>c) nesatisfacator</i>	2	0	0	1	30	0	0	0	0	1	
	Asistent medicale	<i>a) foarte bine</i>	100	103	106	14	182	45	50	33	52	32	
		<i>b) bine</i>	13	24	9	1	29	20	25	2	6	20	
		<i>c) nesatisfacator</i>	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	
	Infirmiere	<i>a) foarte bine</i>	100	97	105	13	180	43	50	33	52	33	
		<i>b) bine</i>	13	30	10	2	31	22	25	2	6	19	

a si disponibilitat personalului medical	de salon	<i>b)bine</i>	16	26	10	2	15	17	11	1	4	8
		<i>c)nesatisfacator</i>	2	0	0	1	0	0	1	0	0	2
	Asistent medica	<i>a)foarte bine</i>	97	96	103	13	197	48	60	34	51	26
		<i>b)bine</i>	16	31	12	2	15	17	14	1	7	11
		<i>c)nesatisfacator</i>	2	0	0	1	0	0	1	0	0	2
	Infirmier	<i>a)foarte bine</i>	97	95	103	13	197	48	59	34	51	25
		<i>b)bine</i>	16	32	12	2	15	17	15	1	7	12
		<i>c)nesatisfacator</i>	2	0	0	1	0	0	1	0	0	2
La explorările de pe alte secții/ au fost însoțiti de:		<i>a) personal sanitar</i>	109	110	65	14	208	55	51	35	39	36
		<i>b)aparținători (membri de familie, prietenii, vecini)</i>	4	14	35	1	4	7	20	0	13	12
		<i>c) ați mers singur</i>	2	3	15	1	0	3	4	0	6	4
Instruirea asupra modului de administrare a medicamentelor pe cale orala (tablete, pastile)		<i>a) da, întotdeauna</i>	108	116	111	15	211	56	61	35	55	46
		<i>b) da, uneori</i>	7	11	3	1	1	7	11	0	3	6
		<i>c) nu, niciodată</i>	0	0	1	0	0	2	3	0	0	0
Administra rea medicamen telor pe cale orala (tablete)	S-a făcut sub supravegh erea asistentei	<i>a)da, întotdeauna</i>	109	116	109	13	205	54	64	35	48	46
		<i>b) da, uneori</i>	6	10	5	2	5	10	10	0	9	6
		<i>c) nu, niciodată</i>	0	1	1	1	2	1	0	0	1	0
	Ați primit medicame nte pentru 1 zi de tratament	<i>a) toate o dată</i>	8	32	10	5	206	16	18	11	32	4
		<i>b) împărțite în prize</i>	107	95	105	11	6	49	57	24	26	48

Medicamentele administrate în spital		a) v-au fost administrate doar de spital	104	91	75	13	199	63	72	36	45	38
		b) v-au fost cumpărate de familie	6	8	3	0	11	2	3	2	3	12
		c) ambele variante	5	28	37	3	2	0	0	0	10	2
Medicamentele care au fost cumpărate de familie-procedura		a) pe rețeta simplă eliberată de medicul de spital	5	19	9	2	73	0	3	1	3	1
		b) pe rețeta eliberată de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului din spital	6	12	21	1	5	0	0	1	3	22
Serviciile medicale acordate în spitalul nostru	a) pe întreaga perioadă a spitalizării	a) foarte bine	102	91	110	13	184	46	62	34	55	32
		b) bine	13	36	5	2	8	19	13	1	3	20
		c) nesatisfacator	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	b) în timpul zilei	a) foarte bine	102	90	110	13	203	47	62	34	52	32
		b) bine	13	37	5	2	8	18	13	1	6	20
		c) nesatisfacator	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
	c) în timpul nopții	a) foarte bine	102	89	109	13	202	45	60	34	52	37
		b) bine	13	38	6	2	9	20	15	1	6	15
		c) nesatisfacator	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
	d) sâmbăta, duminica și sărbătorile legale	a) foarte bine	101	88	109	13	202	44	59	34	52	36
		b) bine	14	39	6	2	9	21	16	1	6	16
		c) nesatisfacator	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0

Calitatea informațiilor primite despre investigații, proceduri medicale, boala	<i>a) foarte mulțumit</i>	87	92	105	11	203	45	53	32	46	32
	<i>b) mulțumit</i>	23	35	9	4	7	20	22	3	12	5
	<i>c) nemulțumit</i>	5	0	1	1	2	0	0	0	0	2
Satisfacția dvs. generală față de tratamentul primit și atitudinea personalului	<i>a) foarte mulțumit</i>	90	95	103	13	200	45	54	28	48	40
	<i>b) mulțumit</i>	23	32	12	2	9	20	18	7	12	12
	<i>c) nemulțumit</i>	2	0	0	1	3	0	0	0	0	0
Modul cum s-au adus la cunoștință drepturile pacientului	<i>a) verbal-asistentă medicală/medic curant</i>	66	95	113	2	188	46	56	11	38	41
	<i>b) prin afișaj</i>	42	27	2	12	20	13	13	20	11	10
	<i>c) formular în foaie</i>	7	5	0	2	4	6	6	4	9	1
Drepturile pacientului au fost respectate pe perioada spitalizării	<i>a) da</i>	115	121	113	16	210	59	74	35	58	49
	<i>b) nu</i>	5	6	2	0	2	6	1	0	0	3
"Dacă ar fi necesar să vă reinternati, ați opta pentru același spital?"	<i>a) în mod cert da</i>	93	91	114	13	193	51	53	29	42	28
	<i>b) probabil că da</i>	22	35	4	2	18	14	20	6	16	21
	<i>c) în mod categoric nu</i>	5	1	1	1	1	0	2	0	0	3
Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării	<i>a) da</i>	2	4	7	3	64	0	4	2	4	1
	<i>b) nu</i>	113	123	108	13	148	65	71	33	54	51



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320
B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200
E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: https://www.spitaldorohoi.ro
Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178
Operator date cu caracter personal nr. 16115

Observații și sugestii consemnate în chestionare referitor la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării

NR. CRT.	SECTIA	OBSERVATII / SUGESTII
1.	MEDICALA I	<ul style="list-style-type: none">Lipsa personal/multi pacienti; imbunatatirea micului dejun, a microclimatului(temperatura ridicata in saloane);multumiri intregului personal pentru toate ingrijirile acordate.Bai insuficiente pentru efectuarea igienei corporale;grupurile sanitare, cat si baile, nu asigura intimitate si nu sunt adaptate nevoilor persoanelor cu dizabilitati/handicap.
2.	MEDICALA II	<ul style="list-style-type: none">Nu se regasesc in chestionare sugestii/observatii.
3.	CARDIOLOGIE	<ul style="list-style-type: none">Mulumiri intregului personal pentru tot sprijinul acordat; pacientii sa fie tratati cu mai mult respect.
4.	CHIRURGIE	<ul style="list-style-type: none">Interes mai mare fata de pacient, intelegere si rabdare;Multumiri conducerii si intregului personal;
5.	O.G.	<ul style="list-style-type: none">Mulumiri intregului colectiv pentru ingrijirile acordate.
6.	PEDIATRIE	<ul style="list-style-type: none">Mulumiri personalului pentru ingrijirile acordate.Acces la internet a copiilor, pentru a putea viziona emisiunile cu desene animate.Multumiri echipei medicale;mai mult personal.
7.	NEUROLOGIE	<ul style="list-style-type: none">Mulumiri intregului personal.Multumiri pentru ingrijirile acordate.
8.	BOLI INFECTIOASE	<ul style="list-style-type: none">Mulumiri echipei medicale pentru ingrijirile acordate.
9.	PSIHATRIE	<ul style="list-style-type: none">Personal insuficient; angajarea de personal pentru curatenie.

Avand in vedere cele prezentate in actualul raport, va rugam sa analizati si sa dispuneti masurile ce se impun.

Intocmit SMC,

Ref.sp. Tanasa Violeta